

## **Qualitätspolitik der Vision Electric GmbH**

Innovative Lösungen, intensive Kundenbeziehungen und qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Produkte bilden die Grundlage für eine langfristige, erfolgreiche Geschäftstätigkeit der Vision Electric GmbH.

Qualität wird durch den Markt und im Einzelfall durch den Kunden definiert. Das Verständnis für die unterschiedlichen Qualitätsanforderungen verschiedener Kunden muss hierbei von Anfang an berücksichtigt werden.

Nach wie vor gilt der alte Spruch:

„Qualität kann man nicht erprüfen, Qualität muss produziert werden.“

Der Qualitätsanspruch besteht aber nicht nur in der Produktion, sondern muss für alle Unternehmensbereiche gelten. Insbesondere im Einzelprojektgeschäft von Vision Electric entscheidet die Güte der Akquisition und des Angebotes schon früh über die Möglichkeit eines Auftragserhalts und über gute oder schlechte wirtschaftliche Abwicklung des potenziellen Auftrags.

Besonders wichtig ist die genaue Kenntnis der Qualitätsanforderungen des Kunden an Dokumentation, Produkt und Installation. Diese Anforderungen werden in einem oft mehrstufigen, iterativen Prozess im Rahmen der technischen Klärung und Planung ermittelt.

Für die Qualität während der Produktion und Montage der Stromschienensysteme von Vision Electric sind die Einhaltung von Produktstandards und – vorschritten maßgebend.

Hohe Qualität kann effizient nur von hoch motivierten und gut ausgerüsteten Mitarbeitern erbracht werden. Einen großen Stellenwert nimmt hierbei eine exakte und schnelle Kommunikation ein. Entsprechende Ausrüstung der Mitarbeiterarbeitsplätze mit qualitativ hochwertigen Geräten und Betriebsmittel werden kontinuierlich dem neuesten Stand der Technik angepasst.

Die Vernetzung aller Mitarbeiter mittels Intra- und Internet auf den notwendigen Detaillierungsniveau ist das Instrument für eine kontinuierliche Qualitätssteigerung durch Informationsaustausch.

Das Mitarbeiterpotential wird durch qualitativ hochwertige Arbeitsumgebung und -ausrüstung weitmöglichst gefördert und optimal genutzt.

Kontinuierliche Mitarbeiterschulung findet ständig statt.

Bei allen betrieblichen Prozessen wird der Einfluss auf die Umwelt ständig betrachtet. Produkte und Dienstleistungen werden unter Schonung der natürlichen Ressourcen und Energien hergestellt, alle Produkte sind am Ende ihrer Lebenszeit recycelfähig.

Waldfishbach, den 2. Januar 2002

*Geschäftsleitung*